

## Política de Qualitat

### POLÍTICA DE QUALITAT DEL COL·LEGI D'ENGINYERS TÈCNICS INDUSTRIALS DE LLEIDA

La política de qualitat del Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Lleida (CETILL), defineix les directius i objectius generals establerts per la Junta de Govern en relació a la Qualitat, que queden recollits dins els documents del Sistema de Gestió de la Qualitat.

**És intenció d'aquesta entitat donar resposta als requisits d'una societat en continu desenvolupament i, per tant, que la Qualitat siguin criteri que governi el treball diari del CETILL. Conseqüentment, es compromet a:**

- **Difondre el sistema de gestió de qualitat dins l'organització i vetllar pel seu compliment.**
- **Millorar contínuament la seva eficàcia.**
- **Complir els requisits legals i reglamentaris aplicables, com és ara, vetllar per l'aplicació de la normativa tècnica en vigor.**

**Amb el lideratge de la Junta, la complicitat del personal laboral i, amb la participació de tothom, reconeixent esforços i aplicant els recursos necessaris per aconseguir els objectius de qualitat, podem aconseguir oferir als nostres col·legiats i/o clients, així com a la societat en general un servei eficaç i satisfactori.**

Això, es pot dur a terme augmentant de forma continua i progressiva la capacitat de satisfer als nostres col·legiats i/o clients, procurant augmentar la nostra pròpia satisfacció i, **propiciant el desenvolupament professional i personal, tant dels nostres col·legiats i col·legiades com del persones de la nostra organització.**

En la mesura que aquest compromís es mantingui present en cadascú de nosaltres i sigui visible en la forma d'actuar col·lectiva, farem realitat la Política de Qualitat del Col·legi.



Ramon Grau Lanau

Degà del Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Lleida

Lleida, a 2 de juliol de 2018